

Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op 1 augustus 2024

1. Inleiding en toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden (hierna "Algemene Voorwaarden" of "Voorwaarden") worden gehanteerd door TransformationTracks (hierna "TransformationTracks", "wij", "ons" of "deze site"). TransformationTracks is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93981767 (Norgeweg 208, 9497PH Donderen). Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op TransformationTracks, op deze site en op alle contacten, producten, diensten, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen die TransformationTracks onderneemt met betrekking tot een gebruiker (hierna "u(w)", "je", "jij" of "opdrachtgever(s)"). Onder gebruiker wordt zowel een particulier (privépersoon) verstaan als een onderneming ongeacht diens rechtsvorm. Als je met TransformationTracks een overeenkomst aangaat namens een bedrijf of ander rechtspersoon of -vorm, al dan niet met bijkomende schriftelijk vastgelegde aanvullende voorwaarden, verklaar je dat je de bevoegdheid hebt om een dergelijke entiteit aan deze Voorwaarden te binden evenals aan eventueel schriftelijk vastgelegde aanvullende voorwaarden. In dat geval verwijzen de termen "gebruiker", "u(w)", "je", "jij" of "jou(w)" naar een dergelijke entiteit.

Het gebruik van deze site impliceert dat je kennis hebt genomen van deze Voorwaarden en dat je deze Voorwaarden aanvaardt.

In het geval er sprake is van bijkomende voorwaarden in verband met producten of diensten die je van ons ontvangt, worden die bijkomende voorwaarden schriftelijk vastgelegd. De bepalingen van de voorwaarden in de schriftelijke aanvullende overeenkomst(en) hebben voorrang op deze Voorwaarden indien die bepalingen in strijd zijn met bepalingen van deze Voorwaarden, tenzij die bijkomende voorwaarden in strijd zijn met de Nederlandse wet- en regelgeving.

Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden treden in werking op het moment dat deze Voorwaarden op deze site worden geplaatst, herkenbaar aan de vermelde datum bij deze Voorwaarden.

2. gebruik van deze website

De inhoud van deze website is uitsluitend bedoeld voor algemene informatie en gebruik en voor informatie over TransformationTracks. Hoewel wij ons tot

het uiterste inspannen om ervoor te zorgen dat de informatie op deze site juist is, is het gebruik van deze site en/of van de informatie of materialen op deze site geheel voor eigen risico. Door deze site te gebruiken, erken je dat de informatie en/of materialen op deze site onnauwkeurigheden of fouten kunnen bevatten. TransformationTracks sluit uitdrukkelijk aansprakelijkheid uit voor dergelijke onnauwkeurigheden of fouten voor zover toegestaan door de toepasselijke wet- en regelgeving. TransformationTracks benadrukt dat de informatie op de ze site geen financieel, juridisch of medisch advies betreft. Voor dergelijk advies dient een deskundige te worden geraadpleegd.

TransformationTracks is gerechtigd om wijzigingen, updates en revisies van en op deze site naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving te verwerken en kan tevens te allen tijde de toegang tot deze site of tot een deel daarvan tijdelijk of permanent wijzigen of stopzetten, waarbij bepaalde functies of instellingen permanent verloren kunnen gaan. Het is niet toegestaan om toegangsbeperkende maatregelen op deze site te omzeilen of om te proberen deze te omzeilen.

3. Eigendomsrecht

De inhoud van deze site wordt door ons gebruikt voor onze dienstverlening en is dan ook intellectueel eigendom van TransformationTracks. Alle inhoud die beschikbaar is op deze site wordt beschermd door auteursrechten, handelsmerken en/of andere intellectuele eigendomsrechten. Wil je de inhoud of een deel daarvan gebruiken, downloaden, kopiëren, opnemen als een link vanaf een andere site of document, is dit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TransformationTracks niet toegestaan. Een verzoek hiertoe is eenvoudig te realiseren via team@transformationtracks.nl

Het is niet toegestaan om de inhoud van deze site of een deel daarvan, te wijzigen, te reproduceren, over te dragen, te commercialiseren of op andere wijze dan hierboven vermeld te gebruiken.

Verstuur aan ons geen auteursrechtelijk beschermd werken of andere informatie die kan worden beschouwd als jouw eigen intellectuele eigendom of dat van anderen, tenzij sprake is van vooraf schriftelijke overeenstemming over het intellectuele eigendom of de geheimhouding daarvan. Zonder dergelijke schriftelijke overeenstemming wordt bij ontvangst van deze werken of andere door jou aan ons verstrekte informatie, aan ons wereldwijde, onherroepelijke, niet-exclusieve, royaltyvrije licentie verleend om de inhoud te gebruiken, te reproduceren, op te slaan, aan te passen, te publiceren, te vertalen en te distribueren in alle bestaande of

toekomstige mediavormen.

4. Elektronische communicatie

Onze communicatie, zoals kennisgevingen, kan digitaal plaatsvinden via deze site. Onze communicatie tussen ons en jou, zoals het verstrekken van informatie, kan mondeling of schriftelijk plaatsvinden. Onze schriftelijke communicatie, waaronder maar niet beperkt tot het vastleggen van afspraken en overeenkomsten, vindt plaats via e-mailverkeer vanuit TransformationTracks.

5. Eigendom van derden

Onze site kan hyperlinks of andere verwijzingen naar sites van derden bevatten. De inhoud, producten of diensten die door andere sites worden aangeboden, zijn onderworpen aan de toepasselijke voorwaarden en condities van die derden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of werkwijze van deze sites en wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of schade, op welke wijze dan ook ontstaan, als gevolg van door jou verstrekte persoonsgegevens aan derden.

6. Verantwoordelijk gebruik

Door onze site te bezoeken, stem je ermee in deze site alleen te gebruiken voor de doeleinden waarvoor deze bestemd is, en zoals is toegestaan onder deze Algemene Voorwaarden en toepasselijke wet- en regelgeving, eventuele aangevuld met schriftelijk overeengekomen bijkomende voorwaarden en/of contracten met ons.

Het is niet toegestaan om deze site of de diensten genoemd op deze site te gebruiken voor het publiceren of verspreiden van materiaal dat bestaat uit (of gekoppeld is aan) schadelijke computersoftware noch is het toegestaan activiteiten te ontplooiën die schade toebrengen of kunnen toebrengen aan deze site, waaronder maar niet beperkt tot het belemmeren van de werking, de beschikbaarheid of de toegankelijkheid van deze site.

7. aansprakelijkheid

De volgende bepalingen van dit artikel zijn van toepassing voor zover maximaal toegestaan door de toepasselijke wet- en regelgeving:

In geen geval zijn wij aansprakelijk voor directe of indirecte schade (met inbegrip van winstderving of verlies van inkomsten, verlies of beschadiging van gegevens, software of databanken, verlies van of schade aan eigendommen of gegevens) opgelopen door jou en/of door een derde partij, voortvloeiend uit je toegang tot of gebruik van deze site.

Tenzij in schriftelijk vastgelegde bijkomende voorwaarden tussen jou en TransformationTracks, of dat in schriftelijk contract tussen jou en TransformationTracks uitdrukkelijk anders is bepaald, is onze maximale aansprakelijkheid ten opzichte van jou voor alle schade die voortvloeit uit of verband houdt met door jou afgenomen producten en/of diensten, aangeboden via deze site, via e-mailverkeer tussen jou en TransformationTracks en/of producten en/of diensten die via deze site worden aangeboden, op de markt worden gebracht of verkocht - ongeacht de oorzaak waaruit die aansprakelijkheid zou voortvloeien - beperkt tot de totale prijs die je aan ons hebt betaald om dergelijke producten en/of diensten af te nemen. Een dergelijke beperking is van toepassing op al je vorderingen van elke soort en aard.

8. privacy

Om toegang te krijgen tot deze site en/of diensten van of via deze site, kun je gevraagd worden bepaalde informatie over jezelf te verstrekken als onderdeel van het registratie- en/of dienstverleningsproces. Je verklaart dat alle informatie die je verstrekt accuraat, correct en actueel is. Zie voor meer informatie en om mogelijke zorgen over privacy te ondervangen, onze [Privacyverklaring](#) en [Cookiebeleid](#).

9. exportbeperkingen/naleving van wet- en regelgeving

Toegang tot deze site is niet toegestaan voor bezoekers vanuit gebieden of landen waar de inhoud of de aankoop van producten of diensten op deze site illegaal is of zou kunnen zijn. Het is niet toegestaan deze site te gebruiken in strijd met de exportwetten en -voorschriften van Nederland.

10. opdracht

Je rechten en/of verplichtingen uit deze Voorwaarden zijn noch geheel, noch gedeeltelijk toewijsbaar, overdraagbaar en/of uit te besteden aan een derde partij van welke aard dan ook. Dit geldt tevens voor alle bijkomende schriftelijk vastgelegde voorwaarden. Elke vermeende overdracht in strijd met dit artikel is nietig en ongeldig.

11. INBREUK OP DEZE VOORWAARDEN EN CONDITIES

Indien je deze Voorwaarden en/of bijkomende aanvullende schriftelijk vastgelegde voorwaarden tussen jou en TransformationTracks op enige wijze schendt, kunnen wij onverminderd onze andere rechten op grond van deze Voorwaarden en/of die bijkomende aanvullende schriftelijk vastgelegde voorwaarden, maatregelen nemen die wij passend achten om de schending aan te pakken, waaronder het tijdelijk of permanent opschorten van je toegang tot deze site en/of door juridische stappen tegen je te ondernemen.

12. Overmacht

Met uitzondering van de verplichting tot betaling van een geldbedrag, zal geen enkele vertraging, verzuim of nalatigheid van een der partijen in de uitvoering of nakoming van enige van haar verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden en/of bijkomende aanvullende schriftelijk vastgelegde voorwaarden worden beschouwd als een schending van deze en/of die bijkomende aanvullende schriftelijk vastgelegde Voorwaarden indien en voor zolang een dergelijke vertraging, verzuim of nalatigheid het gevolg is van een oorzaak die buiten de redelijke controle van die of beide partij(en) valt.

13. Vrijwaring

Indien je deze Voorwaarden, bijkomende schriftelijk vastgelegde voorwaarden en/of toepasselijke wetten en/of regelgeving met inbegrip van intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten schendt, stem je via deze Algemene Voorwaarden ermee in en ga je ermee akkoord dat je ons vrijwaart en schadeloos stelt van en tegen alle claims, aansprakelijkheden, schade, verliezen en/of onkosten die wij met betrekking tot jouw schending oplopen en/of maken en/of genoodzaakt zijn te maken. Je zult ons onmiddellijk een

volledig dekkende vergoeding geven voor onze schade, verliezen, kosten en uitgaven die verband houden met en/of voortvloeien uit dergelijke vorderingen.

14. Ontheffing

Wanneer TransformationTracks een of meer van de bepalingen in deze Voorwaarden, in bijkomende schriftelijk vastgelegde voorwaarden en/of overeenkomst(en), en/of in enig ander document niet afdwingt, of de mogelijkheid tot beëindiging van toegang tot de site en/of samenwerking niet uitoefent, kan dit nadrukkelijk niet worden opgevat als een verklaring van afstand of stilzwijgende instemming. Het door TransformationTracks niet afdwingen van een of meer bepalingen als bedoeld in dit artikel, heeft geen invloed op de geldigheid van deze Voorwaarden noch op de geldigheid van bijkomende schriftelijke bepalingen en/of overeenkomst(en) of op een deel daarvan, noch op het recht om daarna of op een later tijdstip binnen de geldende wet- en regelgeving, alle bepalingen uit deze Voorwaarden, de bijkomende schriftelijke bepalingen en/of overeenkomst(en) of op een deel daarvan, af te dwingen.

15. Taal

Deze Voorwaarden worden uitsluitend geïnterpreteerd en uitgelegd in het Nederlands. Alle mededelingen en correspondentie worden uitsluitend in die taal gevoerd. Deze bepaling sluit samenwerking in de Engelse taal niet uit, onder de voorwaarde dat jij vooraf schriftelijk verklaart en ondertekent dat jij alle bepalingen in deze Voorwaarden, in bijkomende aanvullende schriftelijk vastgelegde voorwaarden en/of in documenten hebt gelezen, verstaan en begrepen. Eventuele ondersteuning van een tolk/vertaler zet jij op eigen initiatief en vanuit eigen verantwoordelijkheid in.

16. Gehele overeenkomst

Deze Voorwaarden vormen samen met onze [privacyverklaring](#) en [cookiebeleid](#), de volledige overeenkomst tussen jou en TransformationTracks waar het je gebruik van deze site betreft.

17. Updaten van deze voorwaarden en condities

Wij kunnen deze Voorwaarden van tijd tot tijd updaten. Bij gebruik van de site, controleer jij zelf deze Voorwaarden op veranderingen en/of updates. De datum aan het begin van deze Voorwaarden is de laatst geldende revisiedatum.

Wijzigingen in deze Voorwaarden worden van kracht zodra dergelijke wijzigingen op deze site zijn geplaatst. Gebruik van deze site, ook na het aanbrengen van wijzigingen en/of updates van deze site en/of deze Voorwaarden, wordt beschouwd als kennisgeving van je aanvaarding van de naleving van en gebondenheid aan deze Voorwaarden.

18. Rechtskeuze en rechterlijke bevoegdheid

Op deze Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan de bevoegdheid van de rechtbank in Nederland. Indien enig deel of enige bepaling van deze Voorwaarden door een rechtbank of andere autoriteit ongeldig en/of niet-afdwingbaar wordt bevonden, zal dat deel of die bepaling worden gewijzigd, verwijderd en/of afgedwongen voor zover dat maximaal is toegestaan om uitvoering te geven aan de intentie van deze Voorwaarden. De overige bepalingen blijven onverlet van kracht.

19. Contactinformatie

Deze site is eigendom van en wordt beheerd door TransformationTracks. Voor contact over deze Voorwaarden kan een e-mail worden gestuurd naar team@transformationtracks.nl

20. Download

Download onze voorwaarden en condities in [pdf](#)